

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ระยะเวลา 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568 รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

1. ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน ครั้ง	กำลังดำเนินการ	ยุติได้
1	ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย	-	-	-
2	ร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลป่าพะยอม	-	-	-
3	ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊ก โรงพยาบาลป่าพะยอม	-	-	-
4	กล่องรับเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาลป่าพะยอม	-	-	-
	รวมเรื่องร้องเรียน	-	-	-

2. ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง
พฤติกรรมบริการ	-
ระบบบริการ/การรักษาพยาบาล	-
โครงสร้างอาคาร/เครื่องมือแพทย์	-
สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	-
อื่นๆ	-

3. รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์ที่เกิด	แนวทางการปรับปรุง	หมายเหตุ
-	-	-

4. ปัญหาและอุปสรรค

1. โรงพยาบาลป่าพะยอมยังไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลได้เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมเรื่องการมีวินัย ความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขมาเสมอ

สีมโชนี

(นางสาวนิภารัตน์ นาคะสุวรรณ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

5

(นางสาวธัญลักษณ์ คงฤทธิ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าพะยอม